

**Протокол опроса организаций,
представителей работодателей о качестве подготовки выпускников КубГУ
по программе**

43.02.11 – Гостиничный сервис

Гостиничный сервис

В 2022-2023 году в анкетировании приняли участие 7 компаний, в которых проходят практику обучающиеся и работают выпускники КубГУ. Сферы деятельности респондентов:

Гостиничный сервис

Общая удовлетворенность качеством подготовки

| Вопросы | | Уровень удовлетворенности, (результаты анкетирования, %) |
|----------------|---|---|
| 1. | Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) | Отличный (76) |
| 2. | Насколько Вы удовлетворены уровнем практических навыков | Хороший (62) |
| 3. | Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников | Хороший (71) |
| 4. | Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) к самообразованию | Отличный (77) |
| 5. | Намерены ли Вы в будущем принимать выпускников КубГУ на работу | Отличный (93) |
| 6. | Учитываются ли при подготовке специалистов в КубГУ требования, предъявляемые Вашей организацией к выпускникам | Отличный (79) |

На вопрос «Основные достоинства в подготовке выпускников» были даны следующие ответы, представленные в таблице:

| № | Показатель | Оценка показателя |
|----|--|-------------------|
| 1. | Желание работать | 72 |
| 2. | Владение современными технологиями | 51 |
| 3. | Готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях | 41 |
| 4. | Высокий уровень производственной дисциплины | 49 |
| 5. | Владение информационными технологиями | 45 |
| 6. | Профессионализм | 65 |
| 7. | Способность эффективно представлять результаты своего труда | 25 |
| 8. | Способность работать в коллективе | 56 |

Дополнительные рекомендации работодателей по улучшению подготовки выпускников университета:

1. Популяризировать соответствующие сферы будущей деятельности студентов
2. Формировать компетенции в соответствии с реалиями бизнеса
3. Увеличить выпуск специалистов ИТ-направленности.

Выводы

Согласно полученным данным, можно сделать общий вывод, что работодатели очень высоко оценивают качество подготовки специалистов профиля

_____ 43.02.11 – Гостиничный сервис _____,
как в теоретическом, так и в практическом плане.

Работодатели демонстрируют очень высокий уровень готовности принимать на работу выпускников КБГУ.

Основными достоинствами в подготовке выпускников респонденты считают желание работать и профессионализм. Однако, слабо выражены такие качества как готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, уровень производственной дисциплины, и особенно, способность эффективно представлять результаты своего труда.