

Протокол
опроса обучающихся КубГУ об условиях, содержании, организации и
качестве образовательного процесса в целом по образовательной
программе

38.04.04 – Государственное и муниципальное управление

Система государственного и муниципального управления

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе было проведено анкетирование. В анкете представлено 26 вопросов, где студенты должны были выбрать один или несколько формализованных ответов. Опрос проводился анонимно. Основная цель, решаемая в ходе исследования – оценить уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом в целом и различными его аспектами.

Выборочная совокупность для проведения исследования представлена студентами КубГУ 1-4 курсов.

Общая удовлетворенность об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе представлена в таблице:

| Вопрос | Результаты анкетирования, % |
|---|-----------------------------|
| Удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в вузе? | 68 |
| Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ | 70 |
| Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? | 74 |
| Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? | 66 |
| Соответствует ли КубГУ Вашему представлению о современном вузе? | 78 |
| Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? | 82 |

На вопрос «Каковы были мотивы выбора КубГУ» были даны следующие ответы:

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Возможность трудоустройства | 35 |
| Низкий конкурс на выбранное направление | 30 |
| Государственный статус вуза | 63 |
| Интересная студенческая жизнь | 56 |
| Известность и престиж вуза, а также высокое качество преподавания | 46 |
| Решение родителей | 9 |
| Выбор друзей/однокурсников | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |

На вопрос: «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании | 74 |
| Развитие практических навыков | 51 |
| Подготовку к будущей карьере, а также получение специальных знаний | 49 |
| Развитие навыков решения проблем | 62 |
| Развитие аналитических навыков | 34 |
| Понимание современных требований к профессиональной подготовке | 44 |
| Развитие навыков общения и лидерства | 35 |

На вопрос: «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Еще не задумывался о профессиональной деятельности | 47 |
| Сомневаюсь в правильности выбора | 15 |
| Очень смутное представление о выбранной профессии | 11 |
| Да, уверен(а) в правильности своего выбора | 27 |

На вопрос: «Какие формы обучения, по Вашему мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Практика | 75 |
| Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» ив др. Интерактивных формах | 59 |
| Лабораторные работы | 53 |
| Самостоятельная работа студентов | 36 |
| Семинарские занятия | 28 |
| Традиционные лекции | 13 |
| Курсовые и дипломные работы, а также коллоквиум, конференции | 14 |
| Контрольные работы, рефераты | 5 |

На вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная | 20 |
| Соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса | 29 |
| Надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента | 24 |
| Важен человеческий фактор оценки знаний | 12 |
| Респондентам вообще непонятны критерии оценки | 11 |
| Компьютерное тестирование более эффективно | 4 |

На вопрос: «Вы довольны организацией учебных/производственных практик?» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|----------------------|---------------------------------|
| Довольны | 54 |
| Не совсем довольны | 25 |
| Не проводилась | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 18 |

На вопрос: «Что Вас не устраивает в сопровождении образовательного процесса?» были даны следующие ответы:

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Учебные аудитории | 26 |
| Расписание занятий | 22 |
| Консультативное обеспечение (обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем) | 16 |
| Информационное обеспечение | 29 |
| Доступ к компьютерным технологиям, а также доступность учебных материалов на электронных носителях | 30 |
| Работа медицинского кабинета | 2 |
| Взаимодействие с деканатом/институтом | 5 |
| Оснащенность и укомплектованность библиотеки | 5 |
| Все устраивает | 17 |

На вопрос: «Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Умение вызвать и поддержать интерес к предмету | 40 |
| Ясное, доступное изложение материала | 15 |
| Педагогическое мастерство | 18 |
| Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники | 16 |
| Объективность оценок контроля успеваемости студентов | 5 |
| Знание своего предмета, квалификация | 4 |
| Преподаватели являются специалистами высокого уровня | 2 |

На вопрос «В каких видах внеучебной деятельности университета Вы участвуете?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Работа кружков, секций по интересам | 42 |
| Спортивные мероприятия | 28 |
| Творческие клубы-студии | 29 |
| Студенческие научные общества/конференции | 18 |
| Заседания студенческого совета | 13 |
| Политические мероприятия | 9 |

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете Вы можете отметить?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь | 36 |
| Пропал интерес к учебе | 15 |
| Не остается свободного времени | 10 |
| Понижилась самооценка, появилось чувство неуверенности | 8 |
| У меня ухудшилось здоровье | 8 |
| Разочаровался в выбранной профессии | 7 |
| Нет негативных последствий | 16 |

На вопрос: «Как часто Вы пропускаете занятия по неважной причине?» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Меньше 25% | 69 |
| От 25% до 50% | 14 |
| От 50% до 75% | 4 |
| Больше 75% | 3 |
| Не пропускаю занятия по неважной причине | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |

На вопрос: «Если Вы пропускаете занятия, то укажите, по какой причине» были даны следующие ответы

| Вопрос | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Болезнь или плохое самочувствие | 71 |
| Непредвиденные обстоятельства | 11 |
| Считаю, что могу изучить тему самостоятельно | 6 |
| Предмет был мне не интересен | 1 |
| Неудобство расписания | 1 |
| Необходимость присутствия на работе | 5 |
| Не устраивает качество преподавания | 3 |
| Не могу указать каких-либо определенных причин | 1 |
| Не пропускаю занятия | 1 |

Выводы

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие общие выводы:

1) студенты высоко оценивают качество организации образовательного процесса, демонстрируют удовлетворенность

студенческой жизнью, однако, можно отметить недоработки в области прикладной подготовки студентов;

2) основными мотивами поступления в КубГУ являются: государственный статус вуза и интересная студенческая жизнь, что соответствует цели, которую респонденты отмечали чаще всего – получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании;

3) важное значение для студентов имеет развитие практических навыков и практическая работа, что указывает на необходимость больше внимания уделять данной части учебного процесса со стороны вуза (практике и лабораторным работам): треть опрошенных указали что не совсем довольны организацией учебных/производственных практик;

4) большинство студентов демонстрируют неуверенность в правильности своего выбора (еще не задумывался о профессиональной деятельности);

5) студенты довольно активно участвуют во внеучебной деятельности университета (посещают кружки, секции по интересам, спортивные мероприятия, творческие клубы-студии;

6) в качестве наиболее часто встречающихся негативных последствий были указаны хроническая усталость, недосып, а также снижение интереса к учебе.

Таким образом, можно сделать вывод, что студенты в целом удовлетворены учебным процессом в КубГУ, но есть недостатки в организации практической профессиональной подготовке.