

**Протокол**  
**опроса обучающихся КубГУ об условиях, содержании, организации и**  
**качестве образовательного процесса в целом по образовательной**  
**программе**

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

---

Муниципальное управление

---

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе было проведено анкетирование. В анкете представлено 26 вопросов, где студенты должны были выбрать один или несколько формализованных ответов. Опрос проводился анонимно. Основная цель, решаемая в ходе исследования – оценить уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом в целом и различными его аспектами.

Выборочная совокупность для проведения исследования представлена студентами КубГУ 1-4 курсов.

Общая удовлетворенность об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе представлена в таблице:

| Вопрос  | Результаты анкетирования, % |
|---|-----------------------------|
| Удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в вузе?                                      | 69                          |
| Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ                        | 74                          |
| Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? | 65                          |
| Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания?                        | 66                          |
| Соответствует ли КубГУ Вашему представлению о современном вузе?                               | 82                          |
| Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?  | 71                          |

На вопрос «Каковы были мотивы выбора КубГУ» были даны следующие ответы:

| Вопрос  | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Возможность трудоустройства                                       | 46                              |
| Низкий конкурс на выбранное направление                           | 29                              |
| Государственный статус вуза                                       | 59                              |
| Интересная студенческая жизнь                                     | 59                              |
| Известность и престиж вуза, а также высокое качество преподавания | 46                              |
| Решение родителей   | 8                               |
| Выбор друзей/однокурсников  | 9                               |
| Затрудняюсь ответить  | 5                               |

На вопрос: «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании    | 68                              |
| Развитие практических навыков                                      | 70                              |
| Подготовку к будущей карьере, а также получение специальных знаний | 49                              |
| Развитие навыков решения проблем                                   | 61                              |
| Развитие аналитических навыков                                     | 33                              |
| Понимание современных требований к профессиональной подготовке     | 37                              |
| Развитие навыков общения и лидерства                               | 30                              |

На вопрос: «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» были даны следующие ответы

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Еще не задумывался о профессиональной деятельности | 40                              |
| Сомневаюсь в правильности выбора                   | 19                              |
| Очень смутное представление о выбранной профессии  | 15                              |
| Да, уверен(а) в правильности своего выбора         | 26                              |

На вопрос: «Какие формы обучения, по Вашему мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Практика   | 73                              |
| Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» ив др. Интерактивных формах | 50                              |
| Лабораторные работы  | 68                              |
| Самостоятельная работа студентов   | 38                              |
| Семинарские занятия  | 27                              |
| Традиционные лекции  | 17                              |
| Курсовые и дипломные работы, а также коллоквиум, конференции                       | 8                               |
| Контрольные работы, рефераты   | 5                               |

На вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» были даны следующие ответы

| Вопрос  | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная             | 23                              |
| Соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса     | 26                              |
| Надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента | 20                              |
| Важен человеческий фактор оценки знаний                                 | 14                              |
| Респондентам вообще непонятны критерии оценки                           | 14                              |
| Компьютерное тестирование более эффективно                              | 3                               |

На вопрос: «Вы довольны организацией учебных/производственных практик?» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос               | Процент ответивших положительно |
|----------------------|---------------------------------|
| Довольны             | 52                              |
| Не совсем довольны   | 25                              |
| Не проводилась       | 1                               |
| Затрудняюсь ответить | 22                              |

На вопрос: «Что Вас не устраивает в сопровождении образовательного процесса?» были даны следующие ответы:

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Учебные аудитории  | 35                              |
| Расписание занятий   | 22                              |
| Консультативное обеспечение (обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем) | 24                              |
| Информационное обеспечение   | 25                              |
| Доступ к компьютерным технологиям, а также доступность учебных материалов на электронных носителях                   | 18                              |
| Работа медицинского кабинета   | 8                               |
| Взаимодействие с деканатом/институтом  | 8                               |
| Оснащенность и укомплектованность библиотеки   | 4                               |
| Все устраивает   | 18                              |

На вопрос: «Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?» были даны следующие ответы

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Умение вызвать и поддержать интерес к предмету                           | 24                              |
| Ясное, доступное изложение материала                                     | 17                              |
| Педагогическое мастерство  | 19                              |
| Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники | 15                              |
| Объективность оценок контроля успеваемости студентов                     | 12                              |
| Знание своего предмета, квалификация                                     | 5                               |
| Преподаватели являются специалистами высокого уровня                     | 8                               |

На вопрос «В каких видах внеучебной деятельности университета Вы участвуете?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                    | Процент ответивших положительно |
|---|---------------------------------|
| Работа кружков, секций по интересам       | 29                              |
| Спортивные мероприятия                    | 35                              |
| Творческие клубы-студии                   | 22                              |
| Студенческие научные общества/конференции | 18                              |
| Заседания студенческого совета            | 10                              |
| Политические мероприятия                  | 4                               |

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете Вы можете отметить?» были даны следующие ответы

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь        | 35                              |
| Пропал интерес к учебе                                 | 19                              |
| Не остается свободного времени                         | 12                              |
| Понизилась самооценка, появилось чувство неуверенности | 9                               |
| У меня ухудшилось здоровье                             | 5                               |
| Разочаровался в выбранной профессии                    | 5                               |
| Нет негативных последствий                             | 15                              |

На вопрос: «Как часто Вы пропускаете занятия по неважной причине?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Меньше 25%                               | 71                              |
| От 25% до 50%                            | 12                              |
| От 50% до 75%                            | 4                               |
| Больше 75%                               | 3                               |
| Не пропускаю занятия по неважной причине | 1                               |
| Затрудняюсь ответить                     | 9                               |

На вопрос: «Если Вы пропускаете занятия, то укажите, по какой причине» были даны следующие ответы

| Вопрос   | Процент ответивших положительно |
|--|---------------------------------|
| Болезнь или плохое самочувствие                | 67                              |
| Непредвиденные обстоятельства                  | 12                              |
| Считаю, что могу изучить тему самостоятельно   | 5                               |
| Предмет был мне не интересен                   | 1                               |
| Неудобство расписания                          | 1                               |
| Необходимость присутствия на работе            | 6                               |
| Не устраивает качество преподавания            | 3                               |
| Не могу указать каких-либо определенных причин | 3                               |
| Не пропускаю занятия                           | 2                               |

## Выводы

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие общие выводы:

1) студенты высоко оценивают качество организации образовательного процесса, демонстрируют удовлетворенность

студенческой жизнью, однако, можно отметить недоработки в области прикладной подготовки студентов;

2) основными мотивами поступления в КубГУ являются: государственный статус вуза и интересная студенческая жизнь, что соответствует цели, которую респонденты отмечали чаще всего – получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании;

3) важное значение для студентов имеет развитие практических навыков и практическая работа, что указывает на необходимость больше внимания уделять данной части учебного процесса со стороны вуза (практике и лабораторным работам): треть опрошенных указали что не совсем довольны организацией учебных/производственных практик;

4) большинство студентов демонстрируют неуверенность в правильности своего выбора (еще не задумывался о профессиональной деятельности);

5) студенты довольно активно участвуют во внеучебной деятельности университета (посещают кружки, секции по интересам, спортивные мероприятия, творческие клубы-студии;

6) в качестве наиболее часто встречающихся негативных последствий были указаны хроническая усталость, недосып, а также снижение интереса к учебе.

Таким образом, можно сделать вывод, что студенты в целом удовлетворены учебным процессом в КубГУ, но есть недостатки в организации практической профессиональной подготовке.